



Wegweiser für das sichere und moderne Online-Banking

Inhalt

1. Allgemeine Informationen zum Online-Banking.....	2
1.1 Erste Schritte – Leicht gemacht.....	2
1.2 Sicher unterwegs mit sicheren TAN-Verfahren.....	3
2. Funktionen im Online-Banking.....	5
2.1 Überweisung durchführen.....	5
2.2 Elektronisches Postfach – praktisch - digital - umweltfreundlich.....	6
2.3 VR-KontoWeckruf – Immer Informiert.....	7
2.4 Serviceaufträge & Angebote.....	8
2.5 paydirekt – Internetkäufe sicher abwickeln.....	9
2.6 UnionDepot im Online-Banking.....	10
2.7 VR-ProfiBroker – Direkt an der Börse handeln.....	11
2.8 Finanzmanager – Das digitale Haushaltsbuch.....	12
3. Banking auf mobilen Geräten mit unserer VR-BankingApp.....	13
3.1 Überweisung ausführen.....	14
3.2 Echtzeitbenachrichtigungen bei Einkäufen mit Ihrer Kreditkarte.....	15
3.3 Geld senden & anfordern – Geld einfach an Freunde senden.....	16
4. Überblick unserer Leistungen.....	17
5. Viele Services – Viele Wege.....	18
6. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten.....	19

1. Allgemeine Informationen zum Online-Banking

Mit dem Online-Banking Ihrer VR Genossenschaftsbank Fulda eG erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem über das Internet.

Ihre Vorteile

- Bankgeschäfte unkompliziert unterwegs oder von zu Hause aus erledigen
- Kontobewegungen immer im Blick behalten
- Übersicht Ihrer Konten inkl. Finanzstatus innerhalb der Finanzgruppe
- Wertpapierhandel mit dem VR-ProfiBroker
- Einfache Beauftragung und Nutzung unserer Services und Angebote
- Sicherer Austausch von Dateien über das elektronische Postfach
- Direkte Kommunikation mit Ihrem Berater

Wichtiger Hinweis zu Ihrer Sicherheit

Die VR Genossenschaftsbank Fulda eG kontaktiert Sie niemals telefonisch oder per E-Mail, um vertrauliche Daten wie Kontonummer, Ihre PIN oder TAN's zu erfragen.

1.1 Erste Schritte – Leicht gemacht

Sofern Sie Ihren neuen Online-Banking Zugang erhalten haben, stehen wir Ihnen auf unterschiedlichen Wegen zur Ersteinrichtung gerne zur Verfügung:

1. Unsere Mitarbeiter in der Filiale erläutern Ihnen gerne die unterschiedlichen Online-Banking Funktionen anhand der Online-Banking DEMO-Version.

2. Für eine telefonische Hilfe steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter der **Tel. 0661 289 – 0** zur Verfügung. Um Sie bei der Nutzung von Online-Banking optimal unterstützen zu können, nutzen wir die Fernwartung. Über den Fernwartungsdienst erhalten wir die Möglichkeit, auf Ihren Bildschirm zu blicken und Sie durch die einzelnen Funktionen zu leiten. Selbstverständlich nur, wenn Sie es erlauben.

3. Unter www.vrugenobank-fulda.de/erste_schritte finden Sie einen Erklärfilm, welcher Ihnen die Durchführung einer Überweisung oder eines Dauerauftrags, das elektronische Postfach und die Änderung der PIN erläutert.

4. Unter www.vrugenobank-fulda.de/anleitungen finden Sie Anleitungen zur Erstanmeldung mit Ihrem jeweiligen TAN-Verfahren.

1.2 Sicher unterwegs mit sicheren TAN-Verfahren

Für die Freigabe Ihrer Bankgeschäfte im Internet benötigen Sie eine Transaktionsnummer (TAN). Hierfür stehen Ihnen unterschiedliche Verfahren zur Verfügung:

NEU: Sm@rt-TAN photo

Mit dem Sm@rt-TAN photo Verfahren werden Ihre Transaktionsnummern über ein spezielles Kartenlesegerät sekundenschnell erzeugt. Dieses Verfahren ist in Verbindung mit Ihrer VR-BankCard ortsunabhängig.



So einfach funktioniert's

Nach Eingabe Ihres Auftrags stecken Sie Ihre VR-BankCard in den TAN-Generator und halten diesen vor die bunte Grafik am Bildschirm, mit Klick auf die Taste „Scan“ erzeugen Sie für jeden Vorgang eine TAN. In Sekundenschnelle wird eine TAN auf Ihrem Sm@rt-TAN photo Leser angezeigt.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/phototan auf unserer Homepage. Bestellen Sie Ihren Sm@rt-TAN Leser unter www.vrgenobank-fulda-shop.de.

Sm@rt-TAN plus

Mit dem Sm@rt-TAN plus Verfahren werden Ihre Transaktionsnummern über ein spezielles Kartenlesegerät erzeugt. Dieses Verfahren ist in Verbindung mit Ihrer VR-BankCard ortsunabhängig.



So einfach funktioniert's

Nach Eingabe Ihres Auftrags stecken Sie Ihre VR-BankCard in den TAN-Generator und halten diesen vor die flackernde Grafik am Bildschirm, somit erzeugen Sie für jeden Vorgang eine TAN.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/smart-tan auf unserer Homepage. Bestellen Sie Ihren Sm@rt-TAN Leser unter www.vrgenobank-fulda-shop.de.

Sicherheit

Prüfen Sie, ob die von Ihnen eingegebenen Daten Ihres Auftrags, z. B. IBAN und Betrag, im Display des Kartenlesers übereinstimmen. Erst nach erfolgreicher Überprüfung geben Sie die TAN zur Ausführung des Auftrags ein.

VR-SecureGo

Dieses Verfahren ist ideal für Nutzer von Smartphone und Tablet. Mittels einer eigenen App erhalten Sie Ihre TAN-Nachricht direkt auf Ihr mobiles Endgerät. Um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt die gesamte Kommunikation verschlüsselt.



So einfach funktioniert's

Um die App VR-SecureGo zu nutzen, registrieren Sie sich einmalig in der App und bestätigen die Registrierung im Online-Banking unter „Service“ → „Online-Banking“ → „TAN-Verwaltung“. Nach der Eingabe Ihres Auftrags erhalten Sie eine TAN in Ihrer passwortgeschützten VR-SecureGo-App.

Die Nutzung der VR-BankingApp und der VR-SecureGo-App ist auf einem Gerät möglich. Beide Apps sind mit einem Passwort geschützt.

Laden Sie die VR-SecureGo App direkt in Ihrem Google-PlayStore bzw. App-Store. Mehr Informationen und Downloadmöglichkeiten finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/vr-secure-go auf unserer Homepage.

mobileTAN

Beim mobileTAN-Verfahren erhalten Sie Ihre TAN per SMS auf Ihr Handy. Sofern Sie die TAN nicht im System eingeben, verliert sie nach wenigen Minuten ihre Gültigkeit.

So einfach funktioniert's

Nach Eingabe Ihres Auftrags erhalten Sie eine SMS mit Ihren Transaktionsdaten. Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/mobile-tan auf unserer Homepage.

Sicherheit

Prüfen Sie, ob die von Ihnen eingegebenen Daten Ihres Auftrags, z. B. IBAN und Betrag, je nach TAN-Verfahren in der App-Nachricht oder SMS übereinstimmen. Erst nach erfolgreicher Überprüfung geben Sie die TAN zur Ausführung des Auftrags ein.

2. Funktionen im Online-Banking

2.1 Überweisung durchführen

Um Ihre Überweisungen durchzuführen, wählen Sie im Online-Banking den Menüpunkt „Zahlungsaufträge“ → „Überweisung“ aus.

Nach der Kontoauswahl können Sie die Empfängerdaten, Betrag und Verwendungszweck hinterlegen. Nach der Eingabe versenden Sie den Auftrag mit einer gültigen TAN.

VR Genossenschaftsbank Fulda eG

Banking Brokerage UnionDepot Postfach

Übersicht Umsatzanzeige **Zahlungsaufträge** Finanzmanager Angebote

Zahlungsaufträge

- Überweisung**
 - > Überweisung
 - > Terminüberweisung
 - > Sammelüberweisung
- Weitere Aufträge**
 - > Dauerauftrag
 - > Überweisungsvorlagen
 - > Lastschriftrückgabe
 - > Auslandsauftrag
 - > Auslandsauftragsvorlagen
 - > paydirekt

16 ungelesene Nachrichten von Union Investment Service Bank AG

Überweisung/Umbuchung

Konto: DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35 H

Auf folgendes Konto umbuchen: DE84699699970040000049 Hermann Testkunde Zielkonto

Empfänger: Hermann Testkunde

Bahnhofstrasse 22, 81829 München

DE Deutschland

IBAN: DE84699699970040000049 BIC: Wird befüllt

Bei Kreditinstitut: Wird automatisch gefüllt Betrag in EUR: 510,00

Verwendungszweck: Weinlieferung

oder Kundenreferenz: Ausführungdatum (TT.MM.JJJJ):

IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber): DE84699699971008800049 Auftraggeber (Kontoinhaber): Hermann Testkunde

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

Mit Sm@rt-TAN plus bestätigen mobileTAN anfordern

Eingaben prüfen Eingaben löschen

Noch schneller geht's mit Scan2Bank

Scan2Bank - Online-Banking

Mit der Funktion Scan2Bank im Online-Banking können Sie Ihre elektronischen Rechnungen, die Ihnen zum Beispiel als PDF vorliegen, einfach per Drag-and-Drop-Funktion in die Überweisungsmaske ziehen. Anschließend werden die Rechnungsdaten mittels Texterkennung ausgelesen und automatisch in die Überweisungsmaske eingetragen. Die Überweisung wird Ihnen vorausgefüllt zum Prüfen angezeigt. Sie müssen die Überweisung dann nach erfolgreicher Prüfung nur noch freigeben.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/scan2bank auf unserer Homepage.

2.2 Elektronisches Postfach – praktisch - digital - umweltfreundlich

Für eine sichere Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Kundenberater finden Sie im Online-Banking und in der VR-BankingApp die elektronische Postfachfunktion. Hier können Sie über einen gesicherten Weg Nachrichten empfangen, schreiben und speichern. Profitieren Sie von dem Plus an Komfort und Sicherheit. Im gesicherten elektronischen Postfach im Online-Banking erhalten Sie in einem festgelegten Rhythmus folgende Dokumente:

- Kontoauszüge
- Mitteilungen
- Rechnungsabschlüsse
- Kreditkartenumsatzaufstellungen
- Wertpapierordermitteilungen
- UnionDepot Dokumente

So einfach funktioniert's

Schalten Sie sich direkt für das elektronische Postfach im Online-Banking unter dem Menüpunkt „Postfach“ → „Verwaltung“ frei.

The screenshot shows the VR Genossenschaftsbank Fulda eG online banking interface. The top navigation bar includes 'Banking', 'Brokerage', 'UnionDepot', and 'Postfach'. Below this, there are links for 'VR Genossenschaftsbank Fulda', 'Union Investment', and 'Verwaltung'. The 'Verwaltung' section is active, showing a breadcrumb trail 'Postfach > Verwaltung'. The main content area is titled 'Verwaltung' and contains a table with the following data:

Status	Person	Aktion
✓ Angemeldet	Max Mustermann	Abmelden
✗ Nicht angemeldet	Max u. Erika Mustermann	Anmelden

A red arrow points to the 'Anmelden' button for the 'Nicht angemeldet' status.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/postfach auf unserer Homepage.

2.3 VR-KontoWeckruf – Immer Informiert

Der VR-KontoWeckruf hält Sie über Ereignisse auf Ihrem Konto auf dem Laufenden. So kann er Sie beispielsweise über Ihre Kontobewegungen - z. B. Ihren Gehaltseingang, Ihren aktuellen Kontostand oder über neue Nachrichten in Ihrem elektronischen Postfach informieren. Die Benachrichtigung für die Kontoinformationsdienste erhalten Sie bequem per SMS auf Ihr Handy oder Smartphone. Benachrichtigungen über neue Nachrichten in Ihrem elektronischen Postfach können Sie bequem per E-Mail erhalten.

Folgende Möglichkeiten bietet unser VR-KontoWeckruf:

- Eingang von Dokumenten im Elektronischen Postfach. Benachrichtigung per SMS oder E-Mail.
- Meldung des Kontostands zu definierbaren Uhrzeiten. Benachrichtigung per SMS.
- Meldung bei Über- oder Unterschreitung eines definierbaren Kontostands. Benachrichtigung per SMS.
- Meldung von Umsatzbuchungen in definierbarer Höhe. Benachrichtigung per SMS.

So einfach funktioniert's

Legen Sie Ihre Benachrichtigungen im Online-Banking unter dem Menüpunkt „Service“ → „Benachrichtigungen“ an.

Übersicht Benachrichtigungen

> Alle öffnen

Kontostand (0) -

Neue Benachrichtigung erfassen:

Bezeichnung	Konto-Nr.	Laufzeit von/bis	Aktion
-------------	-----------	------------------	--------

Umsätze (0) +

Postfach (1) +

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/kontoweckruf auf unserer Homepage.

2.4 Serviceaufträge & Angebote

Serviceaufträge

Nutzen Sie unsere Serviceaufträge, um schnell und einfach Ihre Wünsche online zu beauftragen. Über Serviceaufträge können Sie z. B. schnell und einfach Ihre Adresse ändern, eine Anpassung Ihres Online-Überweisungslimits beauftragen, die Höhe Ihres Freistellungsauftrages ändern und vieles mehr.

So einfach funktioniert's

Unter dem Menüpunkt „Service“ → „Serviceauftrag“ stehen Ihnen unterschiedliche Serviceaufträge zur Verfügung. Wählen Sie auf dieser Seite zunächst die passende Kategorie für Ihr Anliegen und auf der Folgeseite den passenden Serviceauftrag. Ihren Auftrag bestätigen Sie mit einer gültigen TAN.

Angebote

Über unsere Angebotsseite finden Sie aktuelle Angebote, welche Sie direkt abschließen oder beauftragen können. Beantragen Sie z. B. von zu Hause aus Ihre Kreditkarte, einen Kredit für Ihre Wünsche und vieles mehr.

So einfach funktioniert's

Unter dem Menüpunkt „Angebote“ stehen Ihnen unterschiedliche Produkte zur Verfügung. Nach der Auswahl Ihres Wunsch-Produktes bestätigen Sie Ihren Auftrag mit einer gültigen TAN.



2.5 paydirekt – Internetkäufe sicher abwickeln

paydirekt ist ein Online-Bezahlverfahren, welches von deutschen Banken und Sparkassen unter Berücksichtigung höchster Sicherheits- und Qualitätsansprüche entwickelt wurde. Mit paydirekt kaufen Sie im Internet sicher ein.

Ihre Online-Einkäufe bezahlen Sie mit paydirekt einfach und direkt über Ihr Girokonto bei Ihrer VR Genossenschaftsbank Fulda eG.

paydirekt bietet Ihnen, gegenüber manch anderen Online-Bezahlsystemen, viele Vorteile und vor allem die Sicherheit Ihrer Daten.



- **Sicher:** Der bewährte Sicherheitsstandard der Banken garantiert nicht nur die Sicherheit der Zahlungsabwicklung, sondern ebenso die Sicherheit Ihrer Daten. Das bedeutet, Ihre Kontodaten bleiben bei Ihrer VR Genossenschaftsbank Fulda eG.
- **Einfach:** Schalten Sie paydirekt in Ihrem Online-Banking frei. Anschließend genügen Benutzername und Passwort, um Ihre Online-Einkäufe zu bezahlen.
- **Direkt:** paydirekt ist eine – mit dem bewährten Girokonto verknüpfte – sichere Lösung. So bezahlen Sie in Zukunft online ohne Umwege, direkt über Ihre VR Genossenschaftsbank Fulda eG.
- **Käuferschutz:** Kommt es zu Problemen im Kaufprozess und sind die Bedingungen für den Käuferschutz erfüllt, erhalten Sie Ihr Geld zurück. Der Käuferschutz gilt 30 Tage ab Kontobelastung.

Freischaltung

Zur Freischaltung von paydirekt loggen Sie sich in Ihr Online-Banking ein. Unter dem Menüpunkt „Service“ → „Weiterer Service“ → „paydirekt“ hinterlegen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort und wählen Ihr Girokonto zur Zahlungsabwicklung aus. Schließen Sie den Vorgang durch die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse ab.

So einfach funktioniert's

Im Online-Shop wählen Sie paydirekt als das Bezahlverfahren aus, mit dem Sie den Kauf abschließen wollen. Geben Sie Ihren paydirekt-Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um die Zahlung auszulösen. Sie erhalten eine Übersicht über die Zahlung, die Sie nur noch mit einem Klick bestätigen müssen, um den Kauf abzuschließen.



Die paydirekt-App – verfügbar für Android und iOS

Mit der paydirekt-App sind Sie stets über Ihre Online-Einkäufe informiert. Sie können sich Ihre Transaktionen in Echtzeit ansehen. Über Push-Nachrichten werden Sie sicher und zuverlässig über jede paydirekt-Zahlung informiert. Die Nutzung der paydirekt-App erfordert Android ab Version 4.1 oder mindestens iOS8.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/paydirekt auf unserer Homepage.

2.6 UnionDepot im Online-Banking

Mit dem UnionDepot unseres Partners Union Investment verwalten Sie Ihre Investmentfonds flexibel, effektiv und übersichtlich in Ihrem Online-Banking. Sie erhalten einen Überblick über Ihr UnionDepot und dessen Wertentwicklung. Nach entsprechender Freischaltung können Sie außerdem Fonds kaufen und verkaufen sowie Anspar- und Auszahlpläne anlegen, ändern oder löschen. Weitere praktische Funktionen machen das Angebot komplett.

UnionDepot - Alle Informationen griffbereit im Postfach

Über das elektronische Postfach Ihrer VR Genossenschaftsbank Fulda eG empfangen Sie Nachrichten, Abrechnungen und Depotauszüge. Hierfür schalten Sie sich mit wenigen Klicks online frei. Die Dokumente von Union Investment werden anschließend in Ihrem elektronischen Postfach zur Verfügung gestellt und können auch auf Ihrem PC gespeichert werden. Zusätzlich können Sie den kostenlosen Benachrichtigungsdienst aktivieren. Beim Empfang neuer Mitteilungen im Postfach erhalten Sie eine Information per E-Mail.

Erstmalige Freischaltung

Klicken Sie im Online-Banking auf den Menüpunkt „UnionDepot“. Sie werden nun einmalig aufgefordert, der Datenübermittlung zwischen Union Investment und der VR Genossenschaftsbank Fulda eG durch TAN-Bestätigung zuzustimmen. Danach können Sie Ihr UnionDepot einsehen.

Freischaltung für Wertpapiertransaktionen

Für Aktionen, welche zu einer Veränderung Ihres Depotbestandes führen (Kauf, Verkauf, Umtausch, Anspar- und Auszahlpläne), benötigen Sie eine separate Freischaltung. Unter dem Menüpunkt „UnionDepot“ → „Order“ wird Ihnen ein entsprechendes Formular angeboten. Füllen Sie dieses aus und reichen Sie es unterschrieben bei uns ein. Gerne können Sie sich für die Freischaltung auch direkt an Ihren Kundenberater wenden.

Freischaltungsprozess für das UnionDepot-Postfach

Die Freischaltung Ihres Postfachs bei Union Investment geht ganz bequem online. Dafür müssen Sie einfach unter dem Menüpunkt „Postfach“ → „Union Investment“ im Online-Banking dem elektronischen Empfang zustimmen und mit der TAN bestätigen.

Wenn Sie noch kein UnionDepot besitzen, sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gern zu den Produkten von Union Investment und unterstützen Sie bei der Eröffnung und Freischaltung eines UnionDepots.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/uniondepot auf unserer Homepage.

2.7 VR-ProfiBroker – Direkt an der Börse handeln

Mit dem VR-ProfiBroker erwartet Sie ein umfangreiches Informations- und Orderangebot. Marktdaten, Realtime-Kurse und Analysetools bieten Ihnen die Möglichkeit, schnell auf das aktuelle Marktgeschehen zu reagieren.

Mit wenigen Klicks erhalten Sie schnell und komfortabel einen umfassenden Überblick über das aktuelle Marktgeschehen: Realtime-Kurse, Push-Charts, aktuelle Nachrichten und Analysen sowie umfangreiche Wertpapierportraits.

The screenshot displays the VR-ProfiBroker website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Banking' and 'Brokerage'. Below this, a menu includes 'Marktübersicht', 'Wertpapiere & Börsen', 'Order', 'Depot', 'Service', and 'VR-ProfiTrader'. The main content area shows account information for 'Eheleute DZ-Testkunde' with a depot value of 597,897.96 EUR and an available balance of 140,507.69 EUR. A promotional banner for HeidelbergCement is visible, along with a warning about capital loss. Below the account details, there is a 'Marktübersicht' section with a 'Push' button and a 'Ein' button. The market overview includes a table of indices and a chart for the DAX index.

Indikation	Kurs	+/-	Heute %	seit 01.01. %
DAX	10.318,50	-12,02	-0,12%	-3,84%
MDAX	21.107,00	-66,98	-0,32%	+1,62%
TecDAX	1.720,00	-3,33	-0,19%	-5,91%
E-STOXX 50	2.947,57	-19,74	-0,67%	-10,48%
DOW JONES	18.427,86	+23,35	+0,13%	+4,77%
NIKKEI	16.374,95	-260,82	-1,57%	-12,55%
S&P 500	2.163,81	-7,03	-0,32%	+5,61%
NASDAQ 100	4.758,78	+2,74	+0,06%	+2,21%
EUR/USD	1,11804	+0,00164	+0,15%	+2,79%

Realtime | Verzögert | +10min. | +15min. | +20min. | +30min.
 Schlusskurs | Zur Top/Flop-Kursliste

Tagesgewinner DAX ©: ADIDAS +1,40%
 Tagesverlierer DAX ©: RWE ST -3,77%

Freischaltung

Für die Freischaltung Ihres Depots für das Online-Banking wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/profibroker auf unserer Homepage.

2.8 Finanzmanager – Das digitale Haushaltsbuch

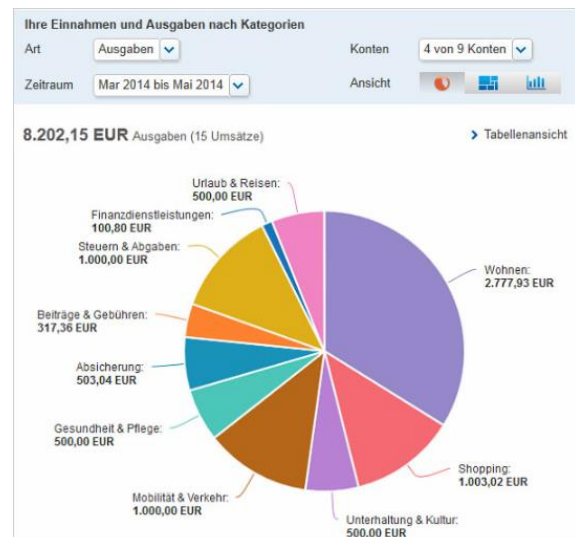
Die finanzielle Situation im Blick haben und verbessern: Mit dem Finanzmanager managen Sie Ihre Einnahmen und Ausgaben, wann und wo Sie wollen. Der Finanzmanager bereitet alle Umsätze und Daten Ihrer Kontokorrent- und Kreditkartenkonten grafisch auf. Diese werden bis zu 15 Monate gespeichert. Darüber hinaus verfügt der Finanzmanager über weitere Funktionen. Die innovativen Funktionen des Finanzmanagers sind im Online-Banking integriert und auch unterwegs in der VR-BankingApp verfügbar.

Im Finanzmanager stehen Ihnen sechs intuitiv bedienbare Funktionen zur Verfügung:

- Übersicht über die Verteilung Ihrer Einnahmen und Ausgaben.
- Die Entwicklung der Veränderung Ihrer Finanzen im Zeitverlauf.
- Umsätze zum Durchsuchen, Kategorisieren oder Exportieren.
- Finanzkalender mit der zeitlichen Verteilung Ihrer Einnahmen und Ausgaben.
- Ausgabenkontrolle durch die Festlegung von Budgets.
- Bei Erreichen eines individuellen Budgets erhalten Sie eine Mitteilung im Finanzmanager.

So einfach funktioniert's

Loggen Sie sich im Online-Banking ein und klicken Sie auf den Menüpunkt „Finanzmanager“. Bestätigen Sie mit einer gültigen TAN die Nutzungsbedingungen.



Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/finanzmanager auf unserer Homepage.

3. Banking auf mobilen Geräten mit unserer VR-BankingApp



Mit der VR-BankingApp können Sie Ihren Kontostand und Ihre Umsätze abrufen, Überweisungen tätigen, Geld senden und anfordern, mit Wertpapieren handeln, die elektronischen Dokumente abrufen, Filialen und Geldautomaten suchen, Ihren Berater kontaktieren und vieles mehr.

Mehrere Banken – eine App

Verwalten Sie Ihre gesamten Konten – egal bei welcher Bank Sie diese führen. Sie erhalten Zugriff auf Ihre Kontostände und können Überweisungen tätigen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, mit einem Anmeldekennwort die Einsicht auf Ihre gesamten Finanzen zu erhalten.

Technische Voraussetzung

iPhone, iPod Touch, iPad ab der iOS-Version 9, mobile Endgeräte mit Android-Betriebssystem ab Version 4.1.

Laden Sie die VR-BankingApp direkt in Ihrem Google-PlayStore bzw. App-Store.

Die wichtigsten Funktionen der VR-BankingApp

- Überweisungen ausführen mittels GiroCode / Scan2Bank
- Umsätze anzeigen
- VR-ProfiBroker – Depotübersicht und Wertpapierhandel
- Elektronisches Postfach
- Multibankfähigkeit – Verwaltung mehrerer Konten anderer Banken
- Geld senden und anfordern
- Finanzmanager
- Echtzeitbenachrichtigungen bei Einkäufen mit Ihrer Kreditkarte
- Serviceaufträge
- Filial-/Geldautomatenfinder
- Berater kontaktieren

Mehr Informationen und Downloadmöglichkeiten finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/app auf unserer Homepage.

3.1 Überweisung ausführen

Ihre Überweisungsdaten geben Sie in der VR-BankingApp im Menüpunkt „Überweisung“ ein. Nach der Kontoauswahl können Sie die Empfängerdaten, Betrag und Verwendungszweck hinterlegen. Nach der Eingabe versenden Sie den Auftrag mit einer gültigen TAN.

The image shows three screenshots of the VR-BankingApp interface. The first screenshot shows the main menu with 'Überweisung' highlighted by an orange arrow. The second screenshot shows the 'Prüfen' screen with fields for 'Auftraggeberdaten' (IBAN: DE530601800000000001, Date: 02.08.17, 13:08), 'Auftraggebername' (Max Mustermann), 'Empfängerdaten' (Name, IBAN, BIC), 'Betrag' (Bitte eingeben), 'Online verf. Betrag: 2.000,00 EUR', and 'Verwendungszweck'. The third screenshot shows the 'Empfängerdaten' screen with fields for 'IBAN/BIC' (selected), 'Referenzkonten', 'Empfängername' (Bitte eingeben), 'IBAN' (Bitte eingeben), 'BIC' (Bitte eingeben), 'Adresse' (optional), and 'Länderkennzeichen' (optional).

Noch schneller geht's mit Scan2Bank oder GiroCode

Scan2Bank

Mit der Funktion Scan2Bank Ihrer VR-BankingApp können Sie mit Ihrem iPhone, iPad oder Android-Gerät schnell und unkompliziert Rechnungen bezahlen. Nach Auswahl der Funktion „Scan2Bank“ in der Menüleiste, fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert. Händisches Eingeben von Rechnungsdaten gehört der Vergangenheit an.

GiroCode

Mit GiroCode bezahlen Sie Ihre Rechnung schnell, sicher und vor allem fehlerfrei. Ein QR-Code auf der Rechnung enthält alle für die Zahlung relevanten Daten. Nach Auswahl Ihres Kontos für die Überweisung klicken Sie auf den Button „GiroCode“. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone, geben Sie in der Banking-App die Zahlung mittels TAN frei und schon ist die Rechnung bezahlt.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/giro-code auf unserer Homepage.

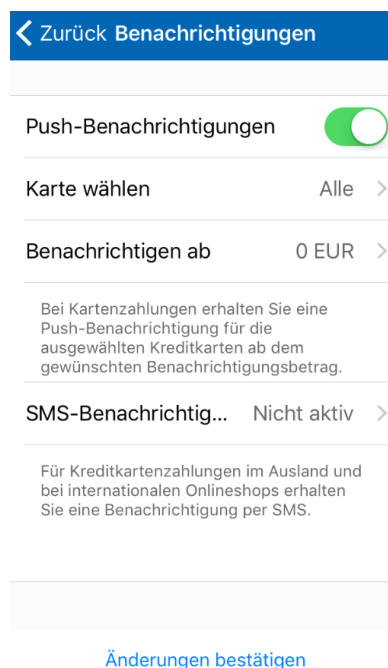
3.2 Echtzeitbenachrichtigungen bei Einkäufen mit Ihrer Kreditkarte

Sie kaufen gerne mit der Kreditkarte Ihrer VR Genossenschaftsbank Fulda eG ein? Und möchten dabei immer den Überblick behalten? Kein Problem. Mit der neuen Funktion „Kreditkarten-Benachrichtigungen“ erhalten Sie eine Benachrichtigung über jeden Ihrer Kreditkartenkäufe.

So einfach funktioniert's

In der VR-BankingApp aktivieren Sie den Benachrichtigungsdienst unter dem Menüpunkt „Benachrichtigungen“. Hier können Sie auch festlegen, ab welchem Einkaufsbetrag Sie informiert werden möchten.

Im Inland erhalten Sie eine Push-Nachricht, im Ausland eine SMS – in Echtzeit.



Sie haben noch keine Kreditkarte? Finden Sie die passende Kreditkarte, die zu Ihren Bedürfnissen passt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/kreditkarten auf unserer Homepage.

3.3 Geld senden & anfordern – Geld einfach an Freunde senden

Geld senden & anfordern ist eine Funktion in der VR-BankingApp, mit der Sie ganz einfach und schnell mit Ihrem Smartphone Geld an ebenfalls registrierte Kontakte senden. Die Funktion ist intuitiv nutzbar und funktioniert ohne Eingabe einer IBAN, bei Beträgen bis zu 30,00 Euro sogar ohne TAN. Sie wählen einfach den Empfänger aus den registrierten Kontakten in der VR-BankingApp aus, tippen den Betrag ein und schon haben Sie Geld versendet.

So einfach funktioniert's

In der VR-BankingApp können Sie sich unter dem Menüpunkt „Geld senden & anfordern“ freischalten. Wählen Sie auf der Startmaske „Registrieren“ aus. Geben Sie anschließend die notwendigen Daten ein und akzeptieren Sie die Bedingungen. Mit einer TAN bestätigen Sie den Freischaltprozess. Per SMS erhalten Sie zudem einen Verifikations-Code, mit dem Sie die Funktion final freischalten. Alternativ können Sie die Anmeldung im Online-Banking unter dem Menüpunkt „Service“ → „Weiterer Service“ → „Geld senden & anfordern“ durchführen.

Technische Voraussetzung

iPhone, iPod Touch, iPad ab der iOS-Version 9, mobile Endgeräte mit Android-Betriebssystem ab Version 4.1.

Erlauben Sie der App, Ihre Kontakte zu nutzen. Dann können Sie ganz einfach Beträge versenden. Der Zugriff auf die Kontakte erfolgt nur nach erfolgter Anmeldung zu „Geld senden & anfordern“ und anschließender Nutzung in der VR-BankingApp.

Mehr Informationen und einen Erklärfilm finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/geld_senden auf unserer Homepage.

4. Überblick unserer Leistungen

Folgende Leistungen sind im Online-Banking über unsere Internetseite und/oder in unserer VR-BankingApp nutzbar.

Online-Banking

Unsere Leistungen im Überblick:

Online-Banking Zugang Beide Zugangswege sind parallel nutzbar.	Internet-Banking	VR-Banking-App
Zahlungsverkehr		
SEPA-Überweisungen und Terminüberweisungen	X	X
Daueraufträge einrichten, löschen	X	X
Lastschriftrückgabe	X	
Weltweiter Auslandszahlungsverkehr	X	
Kontenübersicht/Umsatzanzeige	X	X
Wertpapierfunktionen - VR-ProfiBroker und UnionDepot		
Depotübersicht	X	X
Wertpapierkauf/Wertpapierverkauf	X	X
Bezahlverfahren		
paydirekt	X	
Service/ Information		
Freistellungsauftrag ändern	X	
Adresse online ändern	X	
Übersicht Finanzstatus innerhalb der FinanzGruppe	X	X
Direktabschluss von Bankprodukten	X	
Anmeldung elektronische Kontoauszüge/ Kreditkartenumsatzaufstellung	X	
Ansicht Elektronisches Postfach	X	X
Finanzmanager - Digitales Haushaltsbuch	X	X
VR-KontoWeckruf - Kontostandsinformation via SMS	X	
Prepaid-Handy aufladen	X	
Serviceaufträge (z. B. Online-Banking Limitänderung, Erträgnisaufstellung anfordern, uvm.)	X	X
Geschäftsstellen-/Geldautomaten-Suche		X
Ihren Berater kontaktieren	X	X
Sicherheitsverfahren		
Sm@rt-TAN plus	X	X
Sm@rt-TAN photo	X	
mobileTAN ¹ oder VR-SecureGo	X X	X

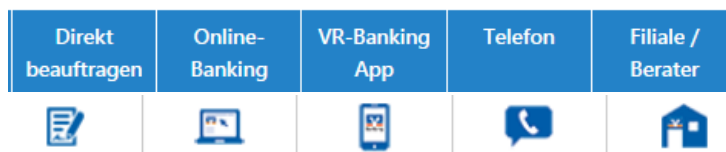
¹ Das mobileTAN-Verfahren kann nicht parallel zu VR-SecureGo genutzt werden.

5. Viele Services – Viele Wege



Für alle unsere Services bieten wir Ihnen verschiedene Wege, diese in Anspruch zu nehmen.

Auf unserer Homepage www.vrgenobank-fulda.de/viele_wege erhalten Sie eine Übersicht aller Leistungen und Kontaktmöglichkeiten.



- **Filiale:** Profitieren auch Sie von unserer Genossenschaftlichen Beratung vor Ort: persönlich, transparent, fair und partnerschaftlich.
- **SB-Stelle:** In unseren SB-Stellen können Sie rund um die Uhr Geld abheben, Kontoauszüge drucken und Ihren Zahlungsverkehr z. B. Überweisungen tätigen.
- **Telefon:** Unser KundenServiceCenter ermöglicht es Ihnen, nahezu alle Bankgeschäfte telefonisch abzuwickeln. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 8.00 Uhr - 17.30 Uhr unter *0661 289-0*.
- **WhatsApp:** Über WhatsApp beantworten wir gerne Ihre allgemeinen Fragen z. B. zu Terminen, Öffnungszeiten, Veranstaltungen. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 8.00 Uhr - 16.30 Uhr unter dem Kontakt *0661 289-0*.
- **Online-Banking:** Unser Online-Banking ist 24 Stunden für Sie geöffnet. Von Zuhause aus können Sie Ihren Zahlungsverkehr abwickeln, Wertpapiere handeln oder Online-Produkte direkt abschließen.
- **VR-BankingApp:** Mit der kostenlosen VR-BankingApp können Sie Ihren Kontostand abrufen, die Umsätze Ihrer Kreditkarte prüfen, Überweisungen tätigen, mit Wertpapieren handeln, u. v. m.
- **Homepage:** Unter www.vrgenobank-fulda.de finden Sie wichtige Informationen, Erklärfilme und Rechner rund um unsere Produkte und Serviceleistungen.
- **Social Media:** Über unsere Social Media Kanäle, wie z. B. Facebook und YouTube informieren wir Sie über aktuelle Themen.

6. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten

Der Zugang zu unserem Online-Banking und der Abschluss von Produkten über die Website der VR Genossenschaftsbank Fulda eG ist sicher. Über unsere neuesten Sicherungsverfahren sind Ihre persönlichen Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt.

Seien Sie trotzdem immer aufmerksam bei Geschäften im Internet und schützen Sie Ihre Daten vor möglichen Gefahren.

Beachten Sie folgende Sicherheitsregeln

- Geben Sie Zugangsdaten wie PIN/TAN oder sonstige Kennwörter niemals an Dritte weiter.
- Speichern Sie keine persönlichen Zugangsdaten und Passwörter auf Ihrem Computer.
- Schützen Sie sich vor Betrügereien im Internet durch die Installation einer Virensoftware. Nehmen Sie die Aktualisierungen regelmäßig vor.
- Sämtliche Passwörter sollten aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Zahlen zusammengesetzt werden. Dies gilt nicht nur für die PIN, sondern beispielsweise auch für das Passwort des PC's (Verwenden Sie keine Geburtsdaten, da diese leicht herauszufinden sind).
- Achten Sie auf die richtige Adresse beim Online-Banking und geben Sie die Webadresse immer von Hand ein, niemals über den Link einer E-Mail.
- Folgen Sie keinen Links, die Sie auffordern, Passwörter und PIN's weiterzugeben.
- Beenden Sie das Online-Banking sofort nach Ende der Sitzung über die Funktion „Abmelden“.

Die VR Genossenschaftsbank Fulda eG kontaktiert Sie niemals telefonisch oder per E-Mail, um vertrauliche Daten wie Kontonummer, Ihre PIN oder TAN's zu erfragen.

Überprüfen Sie Ihren Computer oder Ihr mobiles Endgerät auf Sicherheitslücken oder veraltete Programme mit unserem VR-ComputerCheck in Sekundenschnelle.

Der VR-ComputerCheck beschränkt sich auf einige wesentliche Lücken, die man problemlos von außen erkennen kann. Der VR-ComputerCheck ist daher kein Ersatz für einen Virens Scanner oder eine Firewall.



Weitere Informationen zur Sicherheit und über unseren VR-ComputerCheck finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/sicherheit auf unserer Homepage.

Gerade weil das Leben heute ständig in Bewegung ist, sollte die Finanzplanung in regelmäßigen Abständen überprüft und angepasst werden. Nur so können Sie finanziell das Beste aus allen Möglichkeiten herausholen.

Profitieren Sie von unserer Genossenschaftlichen Beratung: persönlich, transparent, fair und partnerschaftlich. Weitere Informationen und einen Erklärfilm zu unserer Beratungsphilosophie finden Sie unter www.vrgenobank-fulda.de/genoberatung auf unserer Homepage.

Vereinbaren Sie direkt einen Termin

Für ein persönliches Gespräch nehmen wir uns gerne Zeit für Sie!

Telefon 0661 289-0

service@vrgenobank-fulda.de

www.vrgenobank-fulda.de